

Rubens Vidal

Portfólio profissional de infraestrutura e gestão de TI

Infraestrutura Microsoft e suporte corporativo remoto
Belo Horizonte, Brasil | rubensvidal@gmail.com | rubensvidal.pages.dev

Experiência que conecta tecnologia e operação

Profissional com mais de 20 anos de experiência em TI, com atuação no Brasil e em Portugal. Minha trajetória reúne implantação e administração de infraestrutura, gestão de TI, consultoria e suporte a ambientes corporativos. A formação em Ciências Contábeis contribui para compreender as rotinas administrativas que os sistemas precisam atender.

Estruturação da TI em uma empresa de serviços urbanos

Fui contratado como Gerente de TI com a missão de informatizar os processos de uma empresa de médio porte. A estrutura inicial contava com um servidor Linux dedicado à folha de pagamento; os demais processos dependiam de controles manuais e planilhas. Inicialmente, eu era o único profissional de TI e contratei um estagiário para apoiar o trabalho.

Responsabilidade técnica e entregas

- Planejamento, aquisição e implantação de servidores, estações de trabalho, recursos de impressão, equipamentos de rede e cabeamento estruturado.
- Implantação de serviços de segurança com ferramentas Microsoft e correio eletrônico com Exchange Server.
- Participação na escolha do fornecedor do sistema corporativo e preparação da infraestrutura para sua implantação.
- Administração dos servidores, redes e ambiente informatizado após a entrada em operação.

A equipe de implantação da RM/TOTVS foi responsável pela implantação funcional dos sistemas, incluindo as atividades de transição da folha. Minha responsabilidade concentrou-se na infraestrutura que sustentava o projeto e na administração do ambiente.

Resultados observados

Os processos tornaram-se mais rápidos e confiáveis. A integração entre os setores provocou mudanças na organização e na administração da empresa, acompanhadas pela revisão de competências e por treinamentos e especialização dos funcionários. Também realizei cursos Microsoft e TOTVS para acompanhar as necessidades do ambiente. São resultados qualitativos da minha experiência; não foram atribuídos percentuais retrospectivos de ganho.

Infraestrutura para uma plataforma integrada

O ambiente apoiou módulos da linha RM voltados a faturamento, estoque, compras e contratos; contabilidade gerencial; controle financeiro; ativo imobilizado; controle fiscal; folha de pagamento; recursos humanos; e gestão de obras e projetos. Os módulos relatados foram Nucleus, Saldus, Fluxus, Bonum, Liber, Labore, Vitae e Solum. A implantação dos módulos foi conduzida pela equipe especializada do fornecedor.

Continuidade em uma operação industrial

Posteriormente, passei a atuar na estruturação da TI de uma fabricante de compressores de gás natural do mesmo proprietário. Nesse contexto, implantei infraestrutura e apliquei a experiência adquirida no projeto anterior a uma operação industrial.

Experiência internacional e sustentação

Na NetJets Europe, em Portugal, atuei com suporte técnico de segundo nível, administração de contas e acessos em Active Directory, conectividade VPN e suporte a ambientes Windows. Na Claranet Portugal, trabalhei com diagnóstico e tratamento de incidentes em ambientes de usuários e acompanhamento de escalonamentos. Essas experiências complementam minha atuação anterior de estruturação de infraestrutura com vivência de sustentação em organizações internacionais.

Competências aplicadas

Windows Server, Active Directory, GPO, DNS e DHCP; servidores Exchange; redes LAN/WAN e cabeamento estruturado; switches e VPN; VMware vSphere; infraestrutura para RM/TOTVS e Sankhya; bancos de dados, consultas e relatórios; PowerShell; atendimento e documentação de incidentes com práticas ITIL.

Atualização profissional

HarvardX via edX — CS50x: CS50's Introduction to Computer Science. Certificado verificado emitido em 26 de janeiro de 2026.

NYUx via edX — Computer Hardware and Operating Systems. Certificado verificado emitido em 3 de dezembro de 2022.

Formação em Ciências Contábeis e cursos de aperfeiçoamento Microsoft, SQL Server, Exchange e aplicações RM.

Sobre a apresentação dos projetos

Os nomes das empresas dos dois projetos foram omitidos por discrição profissional. Os casos descrevem atuação real e resultados qualitativos observados. A identificação dos empregadores e a cronologia estão no currículo completo, disponibilizado separadamente.

Serviços e oportunidades remotas

Atuação voltada ao Brasil e ao exterior, com preferência por projetos de escopo definido, comunicação técnica por escrito e horários flexíveis acordados conforme a entrega. Português nativo e inglês B2. Disponibilidade e reuniões são combinadas em cada contratação.

Diagnóstico de ambientes Windows

Análise de um servidor ou conjunto acordado de estações. Entrega de diagnóstico com evidências, hipóteses verificadas e recomendações priorizadas.

Revisão de Active Directory GPO e DNS

Revisão de componentes previamente delimitados. Entrega de achados e plano de correção; execução das mudanças quando incluída no escopo acordado.

Suporte técnico corporativo

Atendimento remoto a incidentes de Windows, contas, acessos e conectividade VPN. Entrega de registro do atendimento, resolução ou encaminhamento técnico fundamentado.

Documentação de infraestrutura

Levantamento das informações disponibilizadas sobre servidores, redes e serviços. Entrega de documentação do ambiente e procedimentos operacionais definidos com o cliente.

Como defino uma entrega

Cada projeto começa pela definição do problema, dos componentes abrangidos, dos acessos necessários, das dependências e do critério de aceite. O prazo e a janela de atendimento são acordados antes da execução. A entrega inclui o registro do trabalho realizado e das recomendações para continuidade.

Contato: rubensvidal@gmail.com

Portfólio: <https://rubensvidal.pages.dev>

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/rubens-vidal/>